

數位發展部數位產業署

DIGITAL+數位創新補助平台計畫

【主題型計畫-導入雲端方案數位轉型計畫】申請須知

FAQ 常見問題集

一、申請資格與補助範疇

1. 如要確認符合行業分類 J582（軟體出版業）、J62（電腦程式設計、諮詢及相關服務業）、J63（資訊服務業），要在哪裡查詢？如沒有這些分類但有雲端方案銷售實績，是否可以申請？

答：必須有依法登記成立之獨資、合夥、有限合夥事業或公司且行業分類為此三類之其中一類才能申請。可以公司統編於財政部稅籍登記資料公示查詢，網址：

<https://www.etax.nat.gov.tw/etwmain/etw113w1/ban/query>

2. 如提案第二類 AI 數位技術應用，導入對象有製造業、醫療業等混合，可以認列嗎？

答：可以，七類導入產業或組織皆可認列。

3. 導入之中小微型企業如無公司登記，而為行號、商號可以嗎？

答：如無公司登記，可以是有商業登記、有限合夥登記而有稅籍登記之營利事業。

4. 公協會是否可以認列導入的產業或組織？

答：公協會如符合私立團體或組織之定義，依法經主管機關許可設立，且具有獨立統編即可。

5. 若方案目前還沒完全導入公有雲，於計畫入選執行時再轉換為公有雲可以嗎？

答：申請時之方案必須為公有雲，如為混合雲，其核心服務之資料運算、儲存等應全部放置於公有雲且機房不得位於中國大陸(含港、澳)地區。

6. 非營利事業之社會創新組織定義為何？

答：社會創新組織，係以聯合國永續發展目標（SDGs）或我國關切社會議題為組織目標及其社會使命，且登錄於經濟部

所建置之社會創新組織登錄資料庫網站之組織，請參考經濟部中小及新創企業署「社會創新組織登錄原則」。

7. 必須是公司新開發的雲端解決方案嗎？已上架過雲市集的雲端方案可以申請嗎？

答：不論新、舊方案，或已上架過、未上架過雲市集方案皆可申請，但必須具雲端方案銷售實績。

8. 上架國際專區的方案可以申請嗎？

答：可以，請留意推動導入對象須為國內企業或組織。

9. 提案申請者是否可為雲端方案之代理商/經銷商？

答：代理商可以提案申請。

10. 補助款跟自籌款編列可以是 1:1 嗎？

答：補助案件之補助比例，不得超過申請補助計畫全案總經費之 50%，其餘經費由申請企業自籌。

二、應備資料

3. 公司如無會計師查核簽證之財務查核報告書怎麼辦？

答：可提供近 3 年營利事業所得稅結算申報書(需包括損益及稅額計算表、資產負債表)。

4. 導入企業組織之 MOU 是否有一定格式？申請 50 家需要提供 50 家 MOU 嗎？

答：MOU 沒有一定格式，能證明雙方合意即可。沒有規定要提供全部家數 MOU，但因為計畫採擇優錄取，如能提供 MOU 可說明具潛在客戶及計畫結案可行性。

5. 新產品剛開發完成沒有市場實績可申請嗎？市場實績只要 1 份就好嗎，還是提 50 家需 50 份？

答：本計畫遴選需經市場驗證的雲端方案，因此一定要有市場實績，申請時僅需有 1 份實績，但結案時所列 KPI 每 1 家均須提供合約及相關佐證。

6. 如方案訂閱為期 1 年，計畫期間則是 6 個月，在編列人員投入

的人月是否也只能在計畫範圍的 6 個月內？

答：本計畫人員投入之人月與相關經費使用均需發生於計畫執行期間。

三、執行階段

1. 有關人事費，是一定要勞保及健保嗎？

答：至少須有勞保證明為該公司正式員工。

2. 假如是資安專家，但是非公司的人員可否算在驗證費？

答：資安專家為自然人，應列入顧問費。

3. 如何查詢客戶有沒有重複補助的問題？

答：廠商入選後可於執行單位提供之績效管理系統查詢；如要於目前確認是否為臺灣雲市集平台申請且使用數位點數之企業組織，可請軟協代為查詢。

4. SAAS 服務如是線上付款、線上簽約等，沒有紙本文件，是否符合導入績效認列規定？

答：數位支付、電子發票或合約為電子簽核等均可做為佐證文件。

5. 導入績效認列佐證之雲端方案服務合約，是否可以報價單代替？

答：如僅有報價內容則不符合規定，如報價單內訂有雲端方案服務之買賣雙方約定條款，尤其應載有資服廠商的 SLA 承諾、個資保護等相關條款，才能認列。

6. 如客戶為連鎖加盟例如 20 家分店，雲端方案服務合約是否與總公司簽約 1 份即可認列此 20 家，還是各分店仍須提供各自合約？

答：連鎖加盟店如為直營店，必須為子公司具獨立統編。每一家均需要提供個別簽署的合約，簽約之買方必須為該公司（名稱、統編、大小印等）而非母公司。

7. 若雲端方案導入一家大型零售業，此企業於台灣有 5000 多家分

店，每家分店的統編皆不同，若皆成功導入每家分店，請問是否適用 200 家（含）以上組織的類別？

答：若導入對象是指中小微型企業，每 1 家分店必須符合「中小企業認定標準」，或無公司登記、商業登記、有限合夥登記而有稅籍登記之營利事業，且不得為陸資、外國營利事業在臺設立之分公司及本國企業之分公司。

8. 已於今年 12 月簽約的客戶且為期二年，效期包含明年計畫期間，是否可認列？

答：依規定簽約日及服務提供日最早為本計畫開始日，佐證文件須符合規定才能認列。

9. 資服廠商認列績效要上傳的發票，金額是客戶自付款金額，或整個方案定價金額？

答：此發票係為佐證客戶有支付自付款，因此發票金額為自付款金額。

10. 方案已有上架到雲市集，其定價是否要跟雲市集一致？

答：如方案服務內容完全一樣但定價不一樣，建議於提案文件說明原因。

11. 資料可攜的部分，用戶可以自己下載的資料格式或欄位是什麼？

答：EXCEL 或 CSV 檔。

12. 方案收自付款開立電子發票，只能 show 出統編，無客戶名稱，是否可認列？品名要列出方案全名嗎？

答：電子發票上的統編如與導入客戶統編一致即可，如方案名稱太長，品名可摘要，能明確核對為提案之方案即可。

13. 請問代理商可以申請？補助款會計科目編列是否有限制，公有雲租賃費是否可以編列"設備使用費及維護費"？

答：(1)經銷代理商若符合本計畫申請資格即可申請。(2) 補助款會計科目編列請參考申請須知附件 9：會計科目與編列原則說明。(3)與本案相關之公有雲租賃費建議編列於設備使用費項下。

14. 企業自付款也是匯入和補助款同個專戶？

答：企業自付款不用匯入補助款專戶。

15. 計畫期間申請 ISO27001 可否列入資安驗證費？

答：公司申請 ISO27001 非屬計畫直接相關費用，「不可」列入本計畫經費。

16. 中小企業向資服廠商購買的方案，自付一半、補助一半，是否皆為含稅金額？經費編列是否為含稅金額？

答：(1)中小企業向資服廠商購買方案之自付款為雙方商業行為，非本計畫補助項目，其支付證明、發票應為「含稅」金額。(2)本補助計畫經費編列皆為「未稅」金額。

17. 計畫如因預算審議於 114/1/16 開始，是否追溯為 114/1/1 開始，讓 114/1/1~114/1/16 之間的費用也可以核銷？

答：僅能自計畫起始日(預算審議通過次日)開始核銷。

18. 所有支出費用是否也都需要透過提供的專戶來支出？

答：不需要。

19. 年終獎金之列報方式為何？

答：請參考申請須知附件 9：會計科目與編列原則說明，年終獎金(含執行單位發放之三節獎金，上限為 2 個月月薪:月薪以本薪含職務加給及主管加給為計算基礎)，不含三節獎金以外之其他獎金。

四、結案與驗收

1. 結案時如何撥款？

答：採覈實撥付，結案後依技術查證、財務查核結果，發文請領補助款。

2. 因採覈實撥付補助款，是否還需要專戶、是否需為新開戶？

答：補助款將匯入受補助企業之公司專戶，可為已清空之舊有帳戶。

3. 未達 KPI 如何驗收？

答：(1)未達成查核點項目：依計畫權重刪減個案計畫獲補助經費或終止補助。(2)未達成推動產業或組織總家數目標：依未達成之家數佔總家數目標之比例刪減個案計畫獲補助經費。如受

補助企業同時符合前二項，則以計算後金額較大者刪減個案計畫獲補助經費。

4. 如申請時 KPI 設定為 70 家，結案時僅達成符合提案類別之最低 50 家數，仍會依比例扣款嗎？

答：是的，需依申請且經核定之家數作為結案查核依據(非依提案類別之家數)。

5. 此計畫推動(50 家、100 家、200 家)是必須半年達成嗎？

答：需在計畫期程內完成(預算審議通過次日為計畫起始日，執行期程應會不足半年)。

6. 專戶是 7/10 起不能有金額，還是指補助起始日起不能有金額？

答：補助計畫起始日就不能有金額。